

No images? [Click here](#)

Alcoholics Anonymous® | General Service Office of Alcoholics Anonymous
www.aa.org | 475 Riverside Drive, 11th Floor, New York, NY 10115 / Telephone: (212) 870-3400

Please direct all
communications to:
P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

To: GSRs, DCMs, Trustees, Non-trustee
Directors, Area Officers & Committee Chairs,
Delegates, Appointed Committee Members,
Intergroups and Central Offices, Group
Contacts, GSO and Grapevine Employees

December 5, 2025

Dear A.A. Friends,

Wishing you warm greetings from the
General Service Office! All of us at GSO are
grateful for the opportunity to have served
the Fellowship over the past year. We extend
best wishes for the Holiday Season and the
New Year as we work together in the
Fellowship of the Spirit, one day at a time.

I want to provide an update regarding the
retrofit of our office. As I previously shared,
our office began operating remotely on
August 11 to achieve a more efficient, cost-
effective approach to the project. We
expected the work to be completed and to
return to the office within 10-12 weeks.
Unfortunately, shortly after the work began,
the contractors unexpectedly encountered
asbestos. Work had to cease immediately.
Since then, we have been working on an
appropriate plan to carry out the necessary
asbestos abatement.

It's important to note that before construction
began, a specialist assessed our space to
determine whether any asbestos was
present. The specialist determined there was
no exposure. However, when the asbestos

was found, it became apparent that they had failed to assess all areas of the construction space. As a result, they are assuming responsibility for the cleanup and abatement costs, thankfully keeping the project within budget.

The cleanup work will begin in the coming days. A completion date is not yet certain, but we hope to finish early in the new year. The office will continue to operate remotely, and the provisions in place for our mail and shipping operations will continue on the 8th floor. Our phones remain fully operational so that members may continue to contact the office.

I will communicate further updates as the timeline becomes more definitive. Please continue to check aa.org, aagrapevine.org, the Meeting Guide app, and the Grapevine and La Vina apps for updates.

We recognize that many of you may be planning visits to GSO, and we sincerely apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your patience and understanding. GSO tours will resume as soon as the project is completed. We look forward to welcoming you back to a refreshed and revitalized GSO in the New Year.

With gratitude for your continued service to Alcoholics Anonymous,



Bob W.
General Manager, G.S.O.

Destinataires : RSG, RDR, directeurs non administrateurs, dirigeants et présidents de comités régionaux, délégués, membres nommés de comités, Bureaux centraux et

Intergroupes, personnes-ressources des
groupes, employés du BSG et de Grapevine

Le 5 décembre 2025

Chers amis des AA,

Chaleureuses salutations de la part du
Bureau des Services généraux! L'ensemble
du personnel du BSG est reconnaissant
d'avoir pu servir le Mouvement en 2025.
Nous vous présentons nos meilleurs vœux
pour les fêtes de fin d'année et la nouvelle
année, et nous chérissons notre
collaboration dans la Communion de l'esprit,
un jour à la fois.

Je voudrais faire le point sur les rénovations
de nos locaux. Dans une précédente
communication, j'avais indiqué que notre
personnel était en télétravail depuis le
11 août afin de réduire la durée et le coût du
projet. Nous pensions achever les travaux et
être de retour en présentiel sous 10 à
12 semaines. Malheureusement, peu après
le début des travaux, les sous-traitants ont
trouvé de l'amiante et les travaux ont été
interrompus sur-le-champ. Depuis ce jour,
nous cherchons une solution adéquate pour
procéder au désamiantage qui s'impose.

Il est important de noter qu'avant le début
des travaux, nous avons fait appel à un
spécialiste pour inspecter nos locaux et ses
tests étaient négatifs pour la présence
d'amiante. Cependant, après la découverte
de l'amiante, il est devenu évident que le
spécialiste n'avait pas inspecté l'ensemble
des zones concernées par les travaux. Pour
cette raison, il prend en charge le
désamiantage et en assume les frais, ce qui
permet au projet de ne pas dépasser le
budget.

Le nettoyage débutera dans les jours à venir.
Nous n'avons toujours pas de date précise
pour la fin des travaux, mais nous espérons

finir début 2026. Le personnel continuera d'être en télétravail et les dispositions mises en place pour le courrier et l'expédition se poursuivront au 8^e étage. Nos lignes téléphoniques demeurent pleinement opérationnelles pour que les membres puissent contacter le bureau.

Je vous communiquerai davantage de détails quand l'échéancier deviendra plus clair. N'hésitez pas à consulter aa.org, aagrapevine.org, l'appli Meeting Guide ainsi que les applis Grapevine et La Viña pour avoir des informations à jour.

Nous savons que nombre d'entre vous prévoient de visiter le BSG et nous présentons nos sincères excuses pour la gêne occasionnée. Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension. Les visites du BSG reprendront dès la fin des travaux. Nous nous réjouissons d'avance de vous accueillir dans les nouveaux locaux du BSG en 2026.

Je vous remercie de votre service continu pour les Alcooliques anonymes,



Bob W.
Directeur général du BSG

A: RSG, MCD, custodios, directores no custodios, servidores y coordinadores de comités de área, delegados, miembros de comité invitados, intergrupos y oficinas centrales, contactos de los grupos, empleados de la OSG y del Grapevine

5 de diciembre de 2025

Estimados amigos de AA:

Reciban cordiales saludos de la Oficina de Servicios Generales. Todos en la OSG

estamos agradecidos por la oportunidad de haber servido a la Comunidad durante el pasado año. Les deseamos unas felices fiestas y un próspero año nuevo, trabajando juntos en la fraternidad del espíritu, un día a la vez.

Quiero contarles las novedades sobre la renovación de nuestra oficina. Como compartí anteriormente, nuestra oficina empezó a operar a distancia el 11 de agosto para lograr un enfoque más eficiente del proyecto en términos de ejecución y costos. Esperábamos que el trabajo estuviera terminado, y que pudiéramos volver a la oficina en un plazo de 10 a 12 semanas. Desgraciadamente, poco después de iniciarse las obras, los contratistas descubrieron inesperadamente que en las estructuras había asbesto (amianto), por lo que el trabajo tuvo que interrumpirse inmediatamente. Desde entonces, hemos estado trabajando en un plan adecuado para llevar a cabo la eliminación o el control del asbesto, un procedimiento necesario.

Es importante señalar que, antes de empezar la construcción, un especialista evaluó nuestro espacio para determinar la presencia de asbesto y determinó que no había exposición alguna. Sin embargo, cuando se encontró el asbesto, resultó evidente que no habían evaluado todas las zonas del espacio de construcción. Por esta razón, la empresa contratista está asumiendo la responsabilidad de los costos de limpieza y control, lo que, afortunadamente, nos permite mantener el proyecto dentro del presupuesto.

Los trabajos de limpieza comenzarán en los próximos días. La fecha de finalización aún no es segura, pero esperamos terminar a principios del nuevo año. Entretanto, la oficina seguirá funcionando a distancia, y las disposiciones vigentes para nuestras

operaciones de correo y envío continuarán en el octavo piso. Nuestros teléfonos siguen plenamente operativos para que los miembros puedan seguir poniéndose en contacto con la oficina.

Les brindaré información actualizada a medida que el cronograma se aclare más. Para obtener información actualizada durante este periodo, consulten aa.org, aagrapevine.org, la aplicación Meeting Guide, así como las aplicaciones del Grapevine y La Viña.

Somos conscientes de que muchos de ustedes pueden estar planeando visitas a la OSG, y les pedimos sinceras disculpas por las molestias que esto pueda causarles. Las visitas guiadas de la OSG se reanudarán en cuanto finalice el proyecto. Esperamos volver a darles la bienvenida a una OSG renovada y revitalizada en el nuevo año.

Con gratitud por su servicio constante a Alcohólicos Anónimos,



Bob W.
Gerente general de la OSG

A.A. World Services, Inc.
475 Riverside Drive
New York, NY 10115

DISCLAIMER: This email message and any attachments are for the sole use of the intended recipient(s). Any unauthorized review, use, disclosure, copying or distribution, without the express permission of the originator, is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply email and destroy all copies of the original message and any attachments.

[Preferences](#) | [Unsubscribe](#)